



Conditions Générales de Vente de Plume et crin

Dernière mise à jour : 21/08/24

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les ventes effectuées par l'entreprise Plume et Crin (ci-après "nous", "notre" ou "l'entreprise"). L'activité de Plume et crin est régie par les dispositions du Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise – loi n° 2003-721 du 1er août 2003- dont C2ER assure la gestion du 01/05/2024 au 31/10/2024. C2ER est enregistrée sous le numéro 502 293 939 00059, le siège social est situé au 20 avenue Jean Rostand 60000 Beauvais, via le site internet <https://www.bge-picardie.org/>. Le site internet de Plume et crin se situe à l'adresse <https://plumeetcrin.fr/> (ci-après "le site").

1. Objet

Ces CGV (conditions générales de vente) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture de services proposés par Plume et Crin.

2. Services

Les services proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation par l'utilisateur. Les caractéristiques essentielles des services sont décrites et présentées sur les pages dédiées (« Mes services »).

Les principaux services proposés sont les suivants :

- Création et suivi de sites web
- Rédaction de contenus web
- Correction
- Community management
- Conseil (édition, référencement naturel) : architecture de contenu

3. Prix

Les prix des services sont indiqués en euros, et comprennent la précision de la présence ou non de TVA (HT ou TTC) applicable au jour de la commande.

Certains tarifs sont donnés à titre indicatifs : il est alors mentionné « À partir de ... » avant le prix indiqué. Seul un échange entre Plume et crin et le client permettra d'obtenir toutes les caractéristiques du projet et d'en établir le prix, qui sera indiqué par le biais du devis.

Les prix des services peuvent être modifiés à tout moment, mais le prix appliqué à une commande sera celui indiqué au moment de la validation du devis par le client.

Les tarifs peuvent être :

- Ponctuel : le service est facturé en une seule fois, et concerne un service ponctuel (exemple : correction d'une thèse) ;
- Annuel : le service est facturé en une seule fois, et concerne un service pour une durée de 12 mois (exemple : hébergement d'un site) ;
- Mensuel : Le service est facturé chaque mois. Une période minimale d'engagement peut être appliquée. Le cas échéant, celle-ci est précisée dans le devis (exemple : suivi SEO d'un site web).

4. Commande

Pour passer commande, le client doit prendre contact avec Plume et crin. Chaque prestation vendue donnera lieu à la réalisation d'un devis détaillé.

Le démarrage de la prestation se fait aux conditions suivantes :

- Retour du devis daté, signé et précédé de la mention « bon pour accord » par le client ;
- Le cas échéant (précisé sur le devis), versement de l'acompte prévu.

L'acompte n'est pas restituable. La confirmation de commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les termes du devis sont valables un mois. Au-delà de ce délai, le devis devient nul, il devra en être établi un nouveau.

Les CGV sont consultables sur le site ou sur simple demande.

5. Livraison et validation des services

Les prestations seront brièvement détaillées dans le devis. À partir d'échanges (mail, téléphone, visio ou rendez-vous physique) entre le client et Plume et crin, un briefing sera établi, reprenant les détails de la commande, avant le démarrage de la prestation.

Les services sont fournis à la date ou dans le délai indiqué dans le briefing. En cas de retard dans la fourniture des services, Plume et crin s'engage à informer le client dès que possible par email.

En cas de modification substantielle du briefing, survenant après la validation par les deux parties et à la demande du client, un nouveau devis pourra être établi afin de remplacer ou compléter le devis initial. Ce nouveau devis devra être validé dans les conditions prévues dans l'article 4 des présentes CGV.

En cas de force majeure (incendie, inondation, interruption de fourniture d'énergie, grève entravant le fonctionnement de l'entreprise), les obligations de Plume et crin sont suspendues pendant un

délai maximal de trente jours. Passé ce délai, la résiliation du contrat peut être notifiée par écrit par l'une ou l'autre des parties. La résiliation prend effet à réception de la demande.

6. Paiement

Le paiement des commandes s'effectue par virement sur le compte de C2ER (IBAN : FR76 1870 6000 0097 5622 9316 064). Le numéro de facture devra figurer sur l'ordre de virement.

Les modalités de paiement sont définies comme suit :

- **Délais de paiement** : Le paiement des prestations de services doit être effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture, sauf stipulation contraire sur le devis ou la facture.
- **Pénalités de retard** : En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées. Le taux d'intérêt de ces pénalités sera égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation du service concerné. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.
- **Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** : Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire de 40 euros sera due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire pourra être demandée, sur justification.

Dans le cas où les prestations auraient une durée de réalisation supérieure à un mois, une facture sera adressée chaque mois en fonction de l'avancement des prestations. Tout retard de paiement entraînera la suspension des prestations en cours jusqu'à régularisation.

7. Résiliation

En cas de résiliation à l'initiative du client, celui-ci devra régler :

- Les prestations déjà réalisées ;
- Une pénalité forfaitaire de 400 € HT.

Il est rappelé que l'acompte n'est pas restituable.

8. Garantie et Service après-vente

Plume et crin garantit la conformité des services à la commande. Si le client souhaite émettre des réserves (non-conformité, prestation défectueuse), il pourra les porter à la connaissance de Plume et crin, accompagnées de tous les justificatifs utiles, afin qu'une solution amiable soit recherchée.

À défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de Plume et crin.

9. Responsabilité

Plume et Crin ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des services fournis. La responsabilité de Plume et Crin sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

10. Données personnelles

Les informations et données personnelles collectées par Plume et crin sont limitées à celles nécessaires à la gestion et à l'exécution de la commande. Elles sont soumises aux règles prévues par le RGPD.

11. Confidentialité

Plume et crin et le client s'engagent réciproquement à préserver le caractère confidentiel des échanges, documents, informations échangés tout au long de la prestation.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Plume et crin. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Les textes rédigés par Plume et crin lors de commandes d'un client sont originaux et non dupliqués. Ils restent la propriété de Plume et crin jusqu'au paiement intégral de la facture par le client. À défaut de paiement, Plume et crin est en droit, sans mise en demeure préalable et indépendamment de toute action judiciaire, d'exiger du client, sans qu'il puisse s'y opposer, la restitution de tous les textes et documents fournis. Ces derniers seront alors retirés du ou des sites(s) concerné(s) et ne pourront plus être utilisés par le client.

Plume et crin se réserve le droit, sauf refus notifié par écrit par le client, de mentionner sur le site le nom commercial et l'URL du client à titre de référence.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

14. Contact

Pour toute question, information ou réclamation, le service client de Plume et crin est joignable à l'adresse suivante : charlotte@plumeetcrin.fr ou par téléphone au 06 03 96 21 46.

Ces CGV sont consultables à tout moment sur le site et sont également communiquées à chaque client avant la conclusion de la vente. L'acceptation des CGV est obligatoire pour valider toute commande sur le site.

Plume et Crin remercie ses clients de leur confiance et de leur fidélité.